



W szczególności klienci martwią się, że mogą komuś wyrządzić szkodę w wyniku swojej działalności, zdając sobie sprawę, że w obecnych czasach coraz bardziej rozwija się tzw. społeczeństwo roszczeniowe. Dziś każdy przedsiębiorca chce chronić swój biznes oraz własne aktywa przed zaborem wynikającym z czyichś roszczeń.

Z naszej praktyki wynika jednocześnie wniosek, skąd pojawia się potrzeba polisowa. Jedni po prostu zapobiegawczo wolą spać spokojnie. Inni są zmuszani do tego poprzez zapisy prawne lub umowy ze swoimi kontrahentami, odbiorcami towarów lub usług.

OC dla „zawodowców”

W dzisiejszym złożonym i dynamicznie zmieniającym się świecie zawodowym odpowiedzialność cywilna staje się coraz ważniejszym aspektem każdej działalności zawodowej. Polisy odpowiedzialności cywilnej dla zawodowców stanowią fundament ochrony przed finansowymi skutkami błędów i zaniedbań popełnionych w ramach wykonywanej pracy.

W niniejszym artykule przyjrę się istocie takich polis, ich zaletom oraz najważniejszym aspektom, na które warto zwrócić uwagę przy wyborze odpowiedniego ubezpieczenia. To da odpowiedź, czy polisa może być od wszystkiego.

Czym są polisy OC zawodowe? Polisy odpowiedzialności cywilnej dla zawodowców to specjalistyczne ubezpieczenia, które mają na celu ochronę osób wykonujących zawody zaufania publicznego oraz inne profesje przed roszczeniami ze strony klientów lub osób trzecich.

Takie polisy pokrywają koszty związane z obroną prawną, odszkodo-

OCZEKIWANIA KLIENTA

Chcę mieć polisę OC od wszystkiego!

Czy istnieje w ogóle polisa, która chroni nas od wszystkiego? Zasadniczo uważam, że jak coś jest od wszystkiego, to niestety jest do niczego. Aby polisa była efektywna, zwłaszcza polisa odpowiedzialności cywilnej, musi precyzyjnie określać ryzyko i dobrze je zdefiniować w zapisach polisowych i OWU.

waniami oraz innymi wydatkami wynikającymi z roszczeń za błędy, zaniedbania czy nieumyślne działania w trakcie wykonywania obowiązków zawodowych.

Dlaczego warto posiadać polisę OC zawodową? Zawodowe nie musi oznaczać obowiązkowe.

Ochrona finansowa: W przypadku roszczeń o odszkodowanie koszty mogą być ogromne. Polisa OC zawodowa zabezpiecza przed koniecznością pokrywania tych kosztów z własnej kieszeni.

Wiarygodność i zaufanie klientów: Posiadanie takiej polisy zwiększa wiarygodność zawodowca w oczach klientów, którzy mają pewność, że w razie błędu będą mieli prawo do odszkodowania.

Wymogi prawne: W niektórych zawodach posiadanie polisy OC jest wymagane przez prawo. Przykłady to lekarze, prawnicy, architekci, inżynierowie, zarządzający i pośrednicy w nieruchomościach, brokerzy ubezpieczeniowi itp. zawody zaufania publicznego.

Spokój ducha: Wiedza, że jest się chronionym przed finansowymi skutkami błędów zawodowych, pozwala skupić się na pracy i podejmować decyzje z większym spokojem.

Kluczowe aspekty polis OC zawodowych

Zakres ochrony: Przed podpisaniem umowy ubezpieczeniowej ważne jest, aby dokładnie zapoznać się z zakresem ochrony. Polisa powinna obejmować typowe ryzyka związane z wykonywaną profesją oraz specyficzne wymagania danego zawodu.

Sumy gwarancyjne: Są to maksymalne kwoty, jakie ubezpieczyciel wypłaci w przypadku roszczeń. Warto dopasować je do potencjalnych ryzyk oraz wartości prowadzonych projektów czy transakcji.

Wyłączenia i ograniczenia: Każda polisa ma swoje wyłączenia i ograniczenia. Należy je dokładnie przeanalizować, aby uniknąć sytuacji, w której ubezpieczenie nie pokryje określonego rodzaju roszczeń.

Dodatkowe opcje: Niektóre polisy oferują dodatkowe opcje, takie jak ochrona przed roszczeniami po zakończeniu działalności zawodowej czy pokrycie kosztów związanych z utratą dokumentów.

Przykłady zawodów wymagających polisy OC zawodowej

Lekarze i pracownicy służby zdrowia: Błędy medyczne mogą mieć poważne konsekwencje zdrowotne i finansowe, dlatego lekarze są jedną z grup zawodowych najczęściej korzystających z polis OC.

Prawnicy: Błędy w doradztwie prawnym czy przeoczenia proceduralne mogą skutkować znacznymi stratami dla klientów.

Architekci i inżynierowie: Błędy w projektach budowlanych mogą prowadzić do katastrofalnych skutków, zarówno finansowych, jak i prawnych.

Doradcy i pośrednicy nieruchomości: Pośrednicy nieruchomości są odpowiedzialni za zarządzanie jednymi z największych transakcji finansowych w życiu swoich klientów i mogą być narażeni na wiele ryzyk, takich jak:

- Niewłaściwa wycena nieruchomości.
- Niedopełnienie formalności prawnych.
- Błędy w dokumentacji transakcyjnej.
- Zaniedbanie w weryfikacji stanu prawnego nieruchomości.

Brokerzy ubezpieczeniowi: Reprezentują swoich klientów w doborze najodpowiedniejszych produktów ubezpieczeniowych i mogą wystąpić różne rodzaje ryzyk, takie jak:

- Błędne doradztwo dotyczące wyboru polisy ubezpieczeniowej.
- Zaniedbanie w informowaniu klientów o ważnych aspektach umowy ubezpieczeniowej.
- Brak aktualizacji lub odnawiania polis ubezpieczeniowych.
- Niewłaściwe przetwarzanie roszczeń.

Specjaliści IT i informatycy: Współczesna gospodarka coraz bardziej zależy od technologii informacyjnych,

co sprawia, że specjaliści IT i informatycy stają się fundamentem funkcjonowania wielu przedsiębiorstw. Polisy IT mogą obejmować ochronę przed skutkami błędów w kodzie, awarii systemów, naruszeń bezpieczeństwa danych czy niewykonania zobowiązań kontraktowych. Typowe roszczenia:

Błędy programistyczne: Nawet niewielki błąd w kodzie może prowadzić do poważnych problemów, takich jak utrata danych czy przerwy w działaniu systemów.

Awaria systemu: Usterki sprzętu lub oprogramowania mogą skutkować przerwami w działalności biznesowej klientów.

Naruszenia bezpieczeństwa: Ataki hakierskie i wycieki danych są poważnym zagrożeniem, zwłaszcza w kontekście przepisów RODO.

Nieprawidłowe wdrożenie systemów: Błędne lub opóźnione wdrożenie systemów IT może skutkować stratami finansowymi dla klientów.

Podsumowanie

Nie ma polis od wszystkiego, a w szczególności takich polis OC. Skala specyficznych zagrożeń w każdej branży powoduje, że najpierw trzeba dobrze zdefiniować aktywność klienta i dopiero zaaranżować właściwą polisę.

Nie każdy specjalista IT to deweloper. Nie każdy prawnik to adwokat czy radca prawny.

Polisy odpowiedzialności cywilnej dla zawodowców są niezbędnym narzędziem ochrony finansowej i prawnej w dzisiejszym złożonym świecie zawodowym. Zapewniają one bezpieczeństwo finansowe, budują zaufanie klientów oraz spełniają wymogi prawne w wielu zawodach.

Wybór odpowiedniej polisy wymaga dokładnej analizy potrzeb, ryzyk oraz dostępnych ofert na rynku. Dzięki temu zawodowcy mogą skoncentrować się na swojej pracy, mając pewność, że są chronieni przed niespodziewanymi roszczeniami.

Grzegorz Waszkiewicz
broker ubezpieczeniowy
BezpieczenstwBiznesie.pl