



BROKER RADZI

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej dla branży informatycznej

Wraz z dynamicznym rozwojem branży IT pojawia się coraz więcej zagrożeń związanych z charakterem branży i wykonywanymi czynnościami. Ryzyko wystąpienia niekorzystnych sytuacji ponoszone jest przy każdym projekcie IT i jest ono nieodłącznym elementem prowadzonej działalności.

Należy zauważyć, że w branży IT mało prawdopodobne jest fizyczne zniszczenie mienia lub spowodowanie uszczerbku na zdrowiu, z kolei nieodzownym jej elementem jest ryzyko związane z możliwością wystąpienia strat finansowych u kontrahentów w wyniku wykonanej pracy (np. błędnie napisanego kodu).

Wspomniane ryzyko można przenieść na ubezpieczyciela, zawierając dobrze skonstruowaną polisę odpowiedzialności zawodowej IT. W ramach ubezpieczenia OC zawodowego ochroną obejmowane są czynności zawodowe podejmowane w ramach ubezpieczonej działalności.

Polisa taka chroni nasz biznes przed konsekwencjami błędów popełnianych w związku z wykonywaniem usług informatycznych.

Rodzaj świadczonych usług

Obecnie na polskim rynku ubezpieczeniowym funkcjonuje kilku ubezpieczycieli oferujących produkty ubezpieczeniowe stricte skierowane dla branży informatycznej. Wyszli oni naprzeciw oczekiwaniom przedsiębiorstw informatycznych i stworzyli produkty ubezpieczeniowe zapewniające pełen zakres ochrony dla firm branży informatycznej.

Produkty przeznaczone dla takiej działalności obejmują szeroki dość zakres, który należy dopasować do rodzaju świadczonych usług. Dlatego bardzo istotne jest, aby firma poszukująca pokrycia ubezpieczeniowego

precyzyjnie określiła rodzaj świadczonych przez siebie usług.

Należy tutaj dokładnie określić, czy jest to programowanie i projektowanie, dostawa oprogramowania, Web developing, testowanie oprogramowania itp. Pozwoli to na stworzenie dopa-

rosobistych w związku z błędem zawodowym. W ramach tego rozszerzenia ubezpieczyciel pokrywa szkody powstałe w wyniku naruszenia dobrego imienia lub godności osobistej lub naruszenia prawa do prywatności osoby trzeciej. Nie można tutaj nie wspo-

Ubezpieczenie od ryzyk cyber

Drugim istotnym elementem dopełniającym ubezpieczenie OC zawodowe IT jest możliwość ubezpieczenia strat firmy i roszczeń osób trzecich w wyniku zjawiska zdarzenia cyber. W obecnych czasach obserwuje się ciągle wzrost liczby dokonywanych cyberataków. Wynika to z faktu, że we wszystkich dziedzinach funkcjonowania korzystamy z sieci komputerowych, internetu, elektronicznych form płatności itp. Jest i będzie to nieodzowny element naszej rzeczywistości.

Aby więc uchronić naszą firmę przed konsekwencjami takich zdarzeń, poza ubezpieczeniem odpowiedzialności zawodowej powinniśmy zapewnić sobie ubezpieczenie od ryzyk cyber.

Specjalistyczne produkty skonstruowane przez ubezpieczycieli mogą obejmować takie zagrożenia, jak:

- przerwę w działalności spowodowaną cyberzdarzeniem
- atak hakerski
- kradzież bądź wymuszenie dokonane za pośrednictwem sieci
- koszty poniesione w celu przywrócenia działania sieci, informacji czy danych utraconych po zdarzeniu cyber
- naruszenie bezpieczeństwa płatności
- koszty powiadomienia odpowiednich instytucji oraz osób poszkodowanych o ujawnieniu danych osobowych
- odpowiedzialność medialna cyber (zniesławienie, zepsucie reputacji, ujawnienie niepublicznych

informacji, naruszenie własności intelektualnej, niewłaściwe użycie linków)

- bezpieczeństwo sieci
- pokrycie kar administracyjnych i grzywien oraz kosztów obrony

Optymalne ubezpieczenie specjalistyczne

Ubezpieczyć można się zarówno w zakresie wystąpienia szkód własnych, jak i roszczeń osób trzecich. Dodatkowo pokryte mogą być także koszty ograniczenia roszczenia, koszty zachowania dobrego imienia ubezpieczonego, koszty efektów oszustwa podszywania się pod inną osobę.

Zakres ubezpieczenia i możliwości jego rozszerzenia o wskazane powyżej ryzyka zależą od ubezpieczyciela i produktu, jaki dedykuje on danej branży.

Podsumowując, aby zapewnić optymalne bezpieczeństwo prowadzonej działalności IT, warto przeanalizować wszystkie możliwe do wystąpienia ryzyka i zawrzeć polisę zapewniającą pełne pokrycie ubezpieczeniowe.

Jeżeli nie mają państwo pewności, czy oferowany zakres ubezpieczenia jest optymalny, zachęcam do nawiazania współpracy z brokerami posiadającymi wiedzę o dostępności produktów specjalistycznych.

Beata Pałaszewska
broker ubezpieczeniowy
BezpieczenstwBiznesie.pl
ekspert ubezpieczeń majątkowych i OC.

Zakres ubezpieczenia zawodowego IT obejmuje zwykle sfinansowanie strat wynikających z wykonywania usług IT, w tym czystej szkody majątkowej poniesionej przez osobę trzecią, pokrycie kosztów obrony oraz kosztów udziału w postępowaniu sądowym.

sowanego do działalności specjalistycznego produktu.

Zakres ubezpieczenia zawodowego

Jak już wspomniałam wyżej, podstawowe ubezpieczenie dla działalności informatycznej to OC zawodowe. Zakres ubezpieczenia zawodowego IT obejmuje zwykle sfinansowanie strat wynikających z wykonywania usług IT, w tym czystej szkody majątkowej poniesionej przez osobę trzecią, pokrycie kosztów obrony oraz kosztów udziału w postępowaniu sądowym.

Dodatkowo wskazane, aby w zakresie takiego ubezpieczenia zawodowego zawierało się rozszerzenie dotyczące naruszenia dóbr

mniej o dość istotnym elemencie, jakim jest odpowiedzialność za podwykonawców, gdyż większość firm informatycznych współpracuje z kontraktorami.

Na rynku można również znaleźć bardziej rozbudowane ubezpieczenia OC działalności zawodowej, w ramach których poza wyżej wymienionym zakresem otrzymuje się także ochronę, w sytuacjach takich jak:

- nieuczciwość pracowników bądź podwykonawców, w tym odszkodowanie na rzecz osób trzecich oraz pokrycie szkód firmy
- przedawnienie płatności - koszty poniesione w celu ograniczenia skutków rzeczywistych bądź możliwych roszczeń
- koszty uszkodzenia dokumentów i danych

ZDALNA OBSŁUGA W DOMU
UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM

Sadus 5.0

13 lipca 2020 r. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum udostępnił najnowszą wersję multifunkcyjnego systemu transakcyjnego Sadus w wersji 5.0. Dzięki temu klienci mogą teraz zdalnie dokonać zakupu i zarządzać swoimi polisami.

Usługa zdalnego biura to przede wszystkim zestaw nowoczesnych rozwiązań teleinformatycznych dla doradców Domu Ubezpieczeniowego Spectrum. Dzięki nim każdy zalogowany w Panelu Klienta będzie mógł w prosty sposób nabyć polisę, zobaczyć wszystkie dotychczasowe, sprawdzić termin płatności raty czy datę expiracji polisy.

Przez Panel klient może również komunikować się ze swoim doradcą, np. przesłać umowę kupna sprzedaży czy wypowiedzenie umowy. Jest to tzw. bezpieczny portfel polis.

Usługa zdalnego biura daje możliwość zakupu polis zdalnie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z każdego miejsca na świecie. Umożliwia samodzielny zakup polisy, ale też w razie potrzeby zapewnia wsparcie doradcy.

UNIQA wprowadza kolejne rozwiązanie, które pozwala opłacić polisę lub jej ratę na odległość. Po możliwości opłacania polis przelewem dzięki QR kodom obecnie klienci UNIQA mogą zapłacić również kodem BLIK u agenta.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

Klienci UNIQA zapłacą BLIKiem

Płatność BLIKiem to metoda wykorzystywana zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i w internecie, która cieszy się w Polsce rosnącą popularnością. Tylko w I kwartale 2020 r. liczba transakcji BLIKiem wyniosła 77,9 mln, wobec 40 mln rok wcześniej (dane Polskiego Standardu Płatności, operatora systemu). Klient płaci bezgotówkowo nawet na odległość. Wystarczy, że ma telefon i dostęp do internetu.

Kodem BLIK klienci UNIQA mogą opłacić ubezpieczenie komunikacyjne, mieszkaniowe oraz turystyczne. Aby to zrobić, klient musi podać agentowi jednorazowy sześciocyfrowy kod, który uzyska w aplikacji mobilnej swojego banku. Po zatwierdzeniu płatności w aplikacji banku polisa jest automatycznie opłacona. Dzięki temu klient zapłaci za ubezpieczenie w wygodny dla siebie sposób, a agent od razu otrzyma prowizję.

- Już w pierwszym dniu uruchomienia tej funkcjonalności mieliśmy pierwsze transakcje, co pokazuje, że klienci oczekują takich udogodnień - mówi Joanna Rochala, dyrektor ds. finansów w UNIQA Polska.

W czasie pandemii Covid-19 UNIQA wprowadziła wiele udogodnień w sprzedaży ubezpieczeń, które zmniejszają

ryzyko zakażenia koronawirusem. Klient może otrzymać ofertę od agenta poprzez esemes albo e-mail. Potwierdza ją i opłaca także elektronicznie. Nie musi też składać ręcznego podpisu na polisie. Dodatkowym odciążeniem, tym razem finansowym, była dla klientów możliwość rozłożenia płatności za ubezpieczenie komunikacyjne na 12 rat.

- W czasie pandemii zachęcaliśmy naszych klientów, by zostali w domach. Oprócz tego chcieliśmy zrobić wszystko, żebyśmy mogli pozostać z nimi w stałym kontakcie i odpowiadać na ich potrzeby - mówi Marta Walczak, menedżer ds. obsługi należności i zobowiązań w UNIQA Polska.

- Możliwość opłacenia polisy BLIKiem to ukłon w stronę klientów oraz naszych agentów. To nowoczesne, szybkie i wygodne rozwiązanie dla wszystkich stron.

- Płatność BLIKiem to duża wygoda i z pewnością klienci UNIQA bardzo szybko docenią takie udogodnienie. To również sposób na bezpieczne, bezgotówkowe rozliczenia - bardzo istotny element ostrożności podczas pandemii. Istotnym elementem jest także szybkość i łatwość całego procesu - mówi Magdalena Kubisa, dyrektor ds. spraw rozwoju biznesu w Polskim Standardzie Płatności.