



Ubezpieczenia dla firm z branży IT



BEATA PAŁASZEWSKA

W branży IT mało prawdopodobne jest fizyczne zniszczenie mienia lub spowodowanie uszczerbku na zdrowiu, z kolei nieodzownym jej elementem jest ryzyko związane z możliwością wystąpienia strat finansowych u kontrahentów w wyniku błędnie wykonanej pracy.

Aktualnie na polskim rynku ubezpieczeniowym funkcjonuje kilka firm, oferujących produkty ubezpieczeniowe stricte skierowane dla branży informatycznej. Wyszły one naprzeciw oczekiwaniom przedsiębiorstw informatycznych i stworzyły produkty ubezpieczeniowe zapewniające pełen zakres ochrony dla firm branży informatycznej.

Produkty dedykowane takiej działalności, obejmują dość szeroki zakres, który należy dopasować do rodzaju własnej działalności. Dlatego bardzo istotne jest, aby firma poszukująca pokrycia ubezpieczeniowego precyzyjnie określiła rodzaj świadczonych przez siebie usług.

Należy w tym miejscu dokładnie określić czy jest to programowanie i projektowanie, dostawa oprogramowania, Web developing, testowanie oprogramowania itp. Pozwoli to na stworzenie dopasowanego do działalności specjalistycznego produktu.

Wśród produktów ubezpieczeniowych skierowanych do branży informatycznej znaleźć można ubezpieczenia strat w wyniku zajścia zdarzenia cyber. Dodatkowo zakres ten może obejmować zarówno straty własne firmy, jak i roszczenia osób trzecich.

W obecnych czasach obserwuje się ciągły wzrost liczby dokonywanych cyber ataków. Wynika to z faktu, że we wszystkich dziedzinach funkcjonowania korzystamy z sieci komputerowych, Internetu, elektronicznych form płatności

itp. Jest i będzie to nieodzowny element naszej rzeczywistości.

Specjalistyczne produkty skonstruowane przez ubezpieczycieli mogą obejmować takie zagrożenia jak:

- przerwę w działalności spowodowaną cyberzdarzeniem,
- atak hakerski,
- kradzież bądź wymuszenie dokonane za pośrednictwem sieci,
- koszty poniesione w celu przywrócenia działania sieci, informacji czy danych utraconych po zdarzeniu cyber,
- naruszenie bezpieczeństwa płatności,
- koszty powiadomienia odpowiednich instytucji oraz osób poszkodowanych o ujawnieniu danych osobowych,
- odpowiedzialność medialna cyber (znieśławienie, zepsucie reputacji, ujawnienie niepublicznych informacji, naruszenie własności intelektualnej, niewłaściwe użycie linków),
- bezpieczeństwo sieci,
- pokrycie kar administracyjnych i grzywien oraz kosztów obrony.

Dodatkowo pokryte mogą być także koszty ograniczenia roszczenia, koszty zachowania dobrego imienia ubezpieczonego, koszty efektów oszustwa podszywania się od inną osobę.



REKLAMA

Kolejnym ubezpieczeniem kierowanym dla branży informatycznej jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej. W ramach ubezpieczenia OC zawodowego ochroną obejmowane są czynności zawodowe podejmowane w ramach ubezpieczonej działalności. Polisa taka chroni nasz biznes przed konsekwencjami błędów popełnianych w związku z wykonywaniem usług informatycznych.

Zakres ubezpieczenia zawodowego IT obejmuje zwykle sfinansowanie strat wynikających z wykonywania usług IT, w tym czystej szkody majątkowej poniesionej przez osobę trzecią, pokrycie kosztów obrony oraz kosztów udziału w postępowaniu sądowym.

Dodatkowo wskazane, aby w zakresie takiego ubezpieczenia zawodowego zawierała się rozszerzenie dotyczące naruszenia dóbr osobistych w związku błędem zawodowym. W ramach tego rozszerzenia ubezpieczyciel pokrywa szkody powstałe w wyniku naruszenia dobrego imienia lub godności osobistej, lub naruszenia prawa do prywatności osoby trzeciej. Nie można tutaj nie wspomnieć o dość istotnym elemencie jak odpowiedzialność za podwykonawców, gdyż większość firm informatycznych współpracuje z kontraktorami.

Na rynku można również znaleźć bardziej rozbudowane ubezpieczenia OC działalności zawodowej, w ramach, którego poza wyżej wymienionym zakresem otrzymuje się także ochronę w sytuacjach takich jak:

- nieuczciwość pracowników bądź podwykonawców, w tym odszkodowanie na rzecz osób trzecich oraz pokrycie szkód firmy,
- przedawnienie płatności – koszty poniesione w celu ograniczenia skutków rzeczywistych bądź możliwych roszczeń,
- koszty uszkodzenia dokumentów i danych.

Zakres ubezpieczenia i możliwości jego rozszerzenia o wskazane powyżej ryzyka zależą od ubezpieczyciela i produktu, jaki dedykuje on danej branży.

Podsumowując, aby zapewnić optymalne bezpieczeństwo prowadzonej działalności IT, warto przeanalizować wszystkie możliwe do wystąpienia ryzyka i zawrzeć polisę zapewniającą pełne pokrycie ubezpieczeniowe. Jeżeli nie mają państwo pewności czy oferowany zakres ubezpieczenia jest optymalny, zachęcam do nawiązania współpracy z brokerami posiadającymi wiedzę o dostępności produktów specjalistycznych. ■

Autorka: Broker Ubezpieczeniowy, ekspert ubezpieczeń majątkowych i OC, www.BezpieczenstwBiznesie.pl

www.biznes2biznes.com

2 Szukam inwestora

2 Zainwestuję

2 Sprzedam firmę

2 Kupię firmę

2 Sprzedam produkty

2 Kupię produkty

2 Nawiążę współpracę

2 Nieruchomości

2 Praca