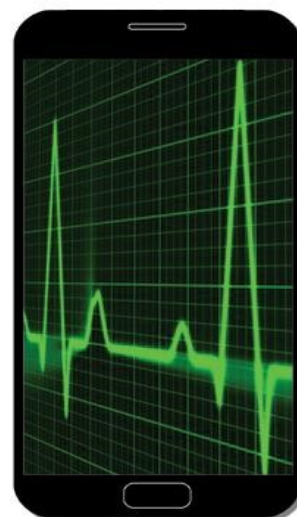




Zdalna praca – zdalne leczenie



GRZEGORZ WASZKIEWICZ

Już nikogo nie dziwi praca zdalna z domu. Od początku ogłoszenia epidemii większość biur opustoszała. Jednak pracujemy przecież dalej a skala naszych dolegliwości czy to nagłych, czy to przewlekłych nie zmalała.

Potrzeba skorzystania z konsultacji z medykiem dalej istnieje i trzeba tylko mieć szansę z nich skorzystać w trybie nowej rzeczywistości. Zatem wizyty lekarskie przeniosły się jak sprzedaż do sieci.

Benefit pracowniczy „na wynos”

Jednym z popularnych benefitów pracowniczych w ostatnich latach były i są firmowe ubezpieczenia zdrowotne. Jednak ani zajęcia sportowo-rekreacyjne, karnety na wydarzenia kulturalne, dopłaty do przedszkola, dojazdy do pracy, bony żywnościowe, a nawet samochód służbowy nie są w obecnej sytuacji lepszym benefitem niż prywatna opieka zdrowotna, bo jest ona po prostu „na wynos”. Telemedycyna stała się z dnia na dzień standardem na rynku. Wymusiła to oczywiście rządowa rekomendacja pozostania w domach, a to automatycznie przełożyło się to na wzrost zapotrzebowania na świadczenia telekonsultacyjne i teleopiekuńcze, które nawet po epidemii będą w cenie. Bo jak już wrócimy ze „zdalnej” pracy to szybciej i łatwiej będzie skonsultować się z lekarzem nawet z pracy niż jechać do poradni.

Czym zatem jest telemedycyna?

Telemedycyna to świadczenia medyczne (konsultacja medyczna) realizowane przy użyciu systemów teleinformatycznych, które mogą odbywać się w następujących formach:

- rozmowy telefonicznej,

- rozmowy audiowizyjnej,
- czatu.

Celem takich rozmów jest ocena stanu zdrowia pacjenta, postawienie diagnozy i ustalenie sposobu leczenia. Taka forma kontaktu zapewnia możliwość konsultacji lekarskiej bez wychodzenia z domu, co znacznie przyspiesza i ułatwia kontakt ze specjalistą, przy jednoczesnym ograniczeniu możliwości zakażenia się koronawirusem, co jest tak ważne w obecnej sytuacji. W skład zdalnej porady wchodzi najczęściej:

- udzielenie porady lekarskiej i zaleceń co do dalszego postępowania,
- interpretacja wyników badań,
- wystawianie e-recept,
- wystawianie zwolnień i skierowań lekarskich,
- opieka nad pacjentami przewlekle chorymi, łącznie z monitorowaniem parametrów życiowych,
- rozszerzone konsultacje skomplikowanych przypadków medycznych z innymi lekarzami, którzy pracują w różnych niejednokrotnie bardzo odległych placówkach.

Obecna sytuacja epidemiologiczna w naszym kraju i na świecie determinuje to, że wiele osób zostaje w domach i decyduje się na konsultacje online ze specjalistami. Prywatne ubezpieczenia zdrowotne zawierające w pakiecie telemedycynę stały się zatem doskonałym rozwiązaniem. Wielu ekspertów twierdzi, że trwająca pandemia, choć w większości branż wywoła kryzys, to właśnie w dziedzinie telemedycyny pchnie ją nadzwyczajnie w przód i wymusi



likwidację barier prawnych oraz mentalnych. Przestaniemy po prostu obawiać się nawiązywania relacji związanych z opieką lekarską na odległość.

Telediagnostyka

W spopularyzowaniu telemedycyny olbrzymi wkład ma technologia, która wspiera rozwój zdalnej diagnostyki. Głównie dotyczy ona urządzeń dla przewlekle chorych. Telemedycyna posiada wiele zalet, z których korzystają już od jakiegoś czasu głównie osoby obłożnie chore, cierpiące na przewlekle schorzenia, niepełnosprawni oraz seniorzy. Jednak miniaturyzacja sprzętu idąca w parze z masowym zapotrzebowaniem na bieżącą i szybką diagnostykę, która da narzędzia lekarzowi, a podczas telekonsultacji sprawi, że nie tylko osoby przewlekle chore będą korzystać z usług i urządzeń telemedycznych takich jak:

- zdalna opieka kardiologiczna,
- specjalne opaski na rękę,
- ciśnieniomierze,
- holtery EKG,
- zdalne KTG,
- analizatory oddechu,
- stetoskopy,
- medyczne rejestratory z transmisją online,
- aparaty do telerehabilitacji,
- zdalna opieka senioralna.

Wszystkie wymienione powyżej usługi i urządzenia telemedyczne umożliwiają m.in. odbieranie i przetwarzanie danych medycznych. Są niezwykle użyteczne, gromadząc i wysyłając dane z urządzeń pomiarowych. Stale monitorując podstawowe parametry życiowe oraz kontrolując przebiegu leczenia, wpłyną istotnie na profilaktykę i zapobieżenie poważnym czy wręcz tragicznym skutkom doskwierającym nam chorobom.

Jakie są zatem zalety telemedycyny?

Pakiety dla mikrofirm, małych, średnich i dużych przedsiębiorstw dotyczące ubezpieczenia zdrowotnego z telemedycyną i telediagnostyką oferowane są przez kilku dostawców, zarówno pośród firm abonamentowych, jak i ubezpieczycieli. Ważne, aby podczas zbierania ofert dla danego przedsiębiorstwa, profesjonalny doradca z doświadczeniem, oprócz

konkretnych specjalizacji lekarskich i badań diagnostycznych, czasu reakcji operatora, gwarantowanej kwoty zwrotu, zawarł dostępne sposoby komunikacji pracowników, czyli pacjentów z lekarzami. Czy będą mogli tylko zadzwonić, umówić się na internetowy czat głosowy lub wideo (np. poprzez aplikację Skype, Messenger, czy WhatsApp), a może napisać zwykłą wiadomość e-mailową.

Podejście do sposobu komunikacji w konsultacji lekarskiej online jest dziś kluczem do osiągnięcia satysfakcji klienta, ponieważ szybkie rozpoznanie problemu pacjenta pozwala na sprawną reakcję. Ubezpieczenia zdrowotne z telemedycyną nie będą wkrótce jednym z możliwych benefitów dla pracowników, ale staną się niezbędną inwestycją w zespół ludzki każdej firmy. Obrazują to trzy zalety.

Dostępność

Pacjent może uzyskać fachową poradę z każdego miejsca na świecie. To stanowi prawdziwą rewolucję w świecie usług medycznych, bo dzięki narzędziom teleinformatycznym wykluczona jest konieczność osobistego stawienia się w przychodni.

Oszczędność

Czasu pod każdym względem. Pacjent potrzebujący porady nie musi poświęcać czasu na dojazdy do przychodni. Co więcej, oszczędzając czas lekarza na dojazdy, może on poświęcić się większej ilości pacjentów, co skraca czas oczekiwania na konsultację ze specjalistą i pacjent może szybciej uzyskać informację na temat swojego zdrowia.

Przełamanie barier

Niektóre problemy zdrowotne mogą powodować opór przed pójściem do lekarza. Pacjent, który zdecyduje się na skorzystanie z pomocy lekarza via czat lub telefon nie musi widzieć się

z nim twarzą w twarz, co jest dużym udogodnieniem dla osób, które wstydzą się mówić o swoich dolegliwościach.

Zatem dostępność, oszczędność, elastyczność w relacji to wszystko z pewnością przekazuje się na wzrost wydajności pracy, o którą wszystkie firmy walczą teraz i będą walczyć zaraz po kryzysie. ■

Autor: Broker Ubezpieczeniowy – Członek Zarządu, portalu www.bezpieczenstwobiznesie.pl. Ekspert ds. odszkodowań i PPK. W branży ubezpieczeniowej od 1999 r. Absolwent UMK w Toruniu z tytułem MBA Dominican University w Chicago (USA)

